



# POSLÁNÍ ZAŘÍZENÍ

## Domov se zvláštním režimem

**POSKYTOVATEL SLUŽBY** | Nemocnice Počátky, s.r.o. | Havlíčkova 206, Počátky 394 64 | IČ: 262 16 701 | DIČ: CZ 262 16 701  
společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11977  
tel. +420 565 301 379 | mobil +420 728 479 078 | www.ldn-pocatky.cz | ldn-pocatky@ldn-pocatky.cz

Domov se zvláštním režimem poskytuje pobytové sociální služby občanům, kteří v důsledku stáří či změny zdravotního stavu, nemohou svou sociální a zdravotní situaci řešit vlastními silami v přirozeném domácím prostředí, a ani nemají ve svém okolí nikoho, kdo by jim pomohl tuto situaci řešit. **Posláním DSZR je tedy vytvořit podmínky pro prožití klidného, spokojeného a důstojného stáří v příjemném a bezpečném prostředí s důrazem na snahu zachovat, či zlepšit stávající soběstačnost v co nejvyšší možné míře.**

## Cílová skupina

V Domově se zvláštním režimem jsou poskytovány pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, stařecké, Alzheimerovy demence a ostatních typů demence, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba je určena pro osoby, kterým byl přiznán starobní nebo plný invalidní důchod. Věková struktura cílové skupiny je od 27 let.

## Cíle služby

- vytvořit podmínky pro důstojný, bezpečný a plnohodnotný život uživatelů
- zachovat či zlepšit stávající soběstačnost uživatelů v co nejvyšší možné míře
- dbát na dodržování základních lidských práv a svobod
- podporovat udržení a prohlubování rodinných a přátelských kontaktů
- při poskytování sociálních služeb vycházet z individuálních potřeb uživatelů
- neustále zkvalitňovat služby dle nových metodik a poznatků
- podporovat vzdělávání a profesní růst zaměstnanců

## Principy poskytování služeb

### 1) Dodržování lidských práv a svobod

- maximální naplňování práv uživatele
- rovné podmínky pro všechny uživatele
- zamezení sociálního vyloučení uživatele

## 2) Respektování volby uživatelů

- právo na soukromí uživatele (nebýt rušen, vstupovat po zaklepání, nerušit soukromí při toaletě, lékařské prohlídce)
- právo na vyjádření osobního, subjektivního názoru uživatele
- právo na informovanost (personál zajistí uživateli dostupné informace, rozhodnutí však nechávají na uživateli)
- základem provádění služby a podpory je sdílení společných hodnot a cílů všech pracovníků a jejich týmová spolupráce (flexibilita služby, pružné přizpůsobení potřebám uživatelů, nikoli uživatelé potřebám pracovníků)
- základem kvality prováděné služby a podpory je odbornost pracovníků a prohlubování jejich znalostí při soustavném vzdělávání, spolupráce s odbornými pracovišti a jinými zařízeními sociálních služeb
- podpora a spolupráce s rodinami uživatelů (právo přijímat návštěvy v průběhu celého dne)
- ohleduplný, vstřícný a laskavý postoj ke všem uživatelům
- právo na informovanost a možnost vyjadřovat se k věcem, které se ho týkají

## 3) Individualizace služby

- základem plánování služby jsou individuální potřeby, přání a tužby uživatelů
- základem působení na uživatele je individuální přístup a respektování jeho práv
- uživatel má právo vybrat si z nabídky aktivit, které je Domov schopen nabídnout

## Okruh osob, kterým službu neumíme poskytnout

- osobám, které nesplňují cílovou skupinu
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje akutní odbornou zdravotnickou péči
- osobám s infekční nemocí, pro kterou nejsou schopni pobytu v sociálním zařízení
- osobám s duševními chorobami, které jsou ohrožující pro společné soužití s ostatními uživateli
- službu nemůže zařízení také poskytnout z důvodu nedostatečné kapacity