

Vážená paní ředitelko,

ráda bych Vám i celému Vašemu kolektivu popřála krásné a spokojené vánoce a především klidný a úspěšný nový rok a hodně úspěchů při léčení a pomoci těm, kteří .celý Váš kolektiv tak moc potřebují.

Současně bych Vám chtěla svým i matčíným jménem moc poděkovat - mám osobní zkušenost s péčí ve Vaší nemocnici - na základě velice dobrých referencí od jiných lékařů i bývalých pacientů jsem požádala o umístění matky na 2. oddělení LDN po komplikovaném úrazu a náročné operaci. Vzhledem k věku maminky (téměř 90 let) jsem se obávala dalšího vývoje. Navíc matka byla psychicky labilní, nesnášela cizí prostředí ap.

Nikdy jsem se ještě nesetkala ve zdravotnictví s tak perfektním, lidským i profesionálním přístupem jako ve Vaší nemocnici. Paní primářka sledovala a hodnotila stav matky komplexně, po všech stránkách, jak po stránce ortopedické a chirurgické tak i po stránce psychické, doslova denně sledovala stav pacientky, povzbuzovala ji a psychicky podporovala a maminka začala věřit, že vše zvládne.

A totéž platilo bez výjimky pro celý kolektiv oddělení 2. Nejen profesionalita, ale i úsměv, pohlazení, vlídné slovo, vysvětlení a ochota pomoci byla takovou samozřejmostí, jakou jsem ještě nepotkala.

Obávala jsem se imobility po úrazu - setry tak i rehabilitační pracovníci s matkou pracovali tak perfektně, že se dnes je schopna s min. pomocí se sama pohybovat,, zajistit si základní potřeby; je plná optimismu a těší příští týden se domů a je přesvědčena, že zvládne vrátit se k předcházejícímu aktivnímu způsobu života, kdy byla v podstatě soběstačná, zvládala i přípravu jídla a péči o zahradu.

Ještě jednou bych ráda touto cestou poděkovala všem, kdo mamince pomáhali a znovu opakuji, že způsob a kvalita péče a přístup k pacientům i k jejich rodinám je ve Vaší nemocnici opravdu výjimečný a bylo by skvělé, kdyby se ve zdravotnictví více rozšířil.

Děkuji a hodně úspěchů do budoucna.

S pozdravem

Ing. Vladislava Hrdinová